

PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

5let bez starostí + 3 roky servis zdarma

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“), je úplná a jasná úprava podmínek marketingové akce „5let bez starostí + 3 roky servis zdarma“ (dále jen „Akce“).

1. Pořadatel a organizátor

Pořadatelem a organizátorem Akce je Amica Commerce s.r.o., se sídlem Šafránkova 1243/3, 155 00 Praha 5 - Stodůlky, IČ: 27194469, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 103478 (dále jen „Amica“ či „Pořadatel“).

2. Specifikace a trvání akce

Akce probíhá od 1. 3. 2024 do jejího odvolání a vztahuje se pouze na modely uvedené v těchto podmínkách, pocházející z distribuce Amica Commerce s.r.o. (tedy oficiálního CZ a SK zastoupení). Účast v akci je dobrovolná a k jejímu využití je zapotřebí splnění podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Obchodníci, kteří jsou zapojeni do akce:

Kadlec elektro	Maděra a Šípek, spol. s r.o.	ELEKTRO PW s.r.o
Jaroslav Drahokoupil - Dodex	Miroslav Štritr	VYTO INTERIER s.r.o.
VF electric s.r.o.	Sklady Dušek s.r.o.	Balek Radim
Karel Handsuh - Mateo	Studnička Miloš	Josef Zach
Dagmar Hrabcova - ETD	HANA NĚMCOVÁ - ELEKTRO	Jaroslav Slovák
Vojtech Safar - Probyt centrum	Jaroslava Sediva	Global elektro
Oskar design s.r.o.	Aspera elektro, s.r.o.	UNIPRA ELEKTRO, s.r.o.
Milan Juránek - chladírenský servis	elektro BOUZ	Elektro Paskuda
Nabytek na rozcestí s.r.o.	elektro Kopřiva	NÁBYTEK FALCO TRADE s.r.o.
Tomas Rubes	Zuzana Hánová elektro	APS servis s.r.o.
Josef Charvat	elektro S - Štěpánek	Elektroservis Majnuš s.r.o.
Aleš Srba	JAROSLAV RŮŽIČKA	ELZIM s.r.o. Celkem
Doskočil	KVART - CZ, S.R.O.	Petr Hansl
Zásobování	JAŠOVI S.R.O	HV servis/studio s.r.o.
M.A.T. - Železářství	TAUER GROUP	H+HEL .s.r.o.
Elektroservis Krytinář	SNABYTEK COMPANY S.R.O.	ELEKTRO KALOUS s.r.o.
Jiří KEJST	RYCHLÝ VLADIVOJ	Obchodní dům Morava Holešov s.r.o.
Elektro Nový-Planeo s.r.o.	VAVŘÍK ZDENĚK - AUVA ELEKTRO	Vladimír Dorazil
Inspirál s.r.o.	NÁBYEK FALCO TRADE S.R.O.	Arvay kuchyně
ELMONT-CH spol. s r.o.	ABSOLUT SERVIS, S.R.O.	Elektro Dufek
Milan Petříček	ALIN-MODERNÍ BYT S.R.O	ing. Radislav Řezníček
Jaroslav Urban	4 M ROŽNOV SPOL. S R. O.	Klery
HK Novum s.r.o.	1.HP SERVIS s.r.o.	Elektro Muler
Stace elektronik partner s.r.o.	Šenkyřík Roman CASH ELECTRONIC	Jiří Režný
Michal Pecka	Vestavné spotřebiče s.r.o	HV Elektro
FIREBUSTERS s.r.o.	Martykán servis s.r.o. - tel. 518	SIKO koupelny

APS Kadeřábek	Milan Petrák - P+P ELEKTROSERVIS	FAVIA
Senesi	Petr Gregar	Amica Commerce s.r.o.
Elektro Pešek s.r.o.	ELEKTRO-TEAM s.r.o	
Elektro Kutílek s.r.o.	3D Elektro s.r.o.	

Modely zahrnuté do akce:

SPS 111 STW	TR 110 TB	TMI 25 CXW
SPS 111 STX	TXB 116 TCRBDKB	MV 647 AW
SPA 111 MZB	TXB 123 TCPDNB Pyro	MV 438 ABB B
SSA 110 X	DP 6414 DBG	MI 647 TBIM
SSA 111 MB	DI 6418 SBW	MI 438 BLDC
SSS 112 ATW	DI 6415 SBB	MI 446 TBIM
SSS 112 ATX	SKZ 67 XBG	3CLG-610BB
SIS 512 STX	SKZ 97 XBG	3CLG-610BX
SIS 512 TCX	TMI 25 AXX	3CLV-610AB
TR 110 TW	TMI 25 BXB	3CLV-610AX
3CLI-610AX	8H-295AX	8H-295AB
8H-295AN	8H-765TCX	8H-765TCN
8H-765TCB	3MWB-25BTCGN	3MWB-20BTCGN
3CFT-6060N	3CFC-450IX	3CFS-9050N
4IF-ZONE40BS	3IF-ZONE40AC.2	3CFI-4GLSPA
3CFI-4BGLSTA	4LVF-638ADIT	4LVF-637ADIT
4LVF-438ADIT		

3. Komu je akce určena

Do Akce se mohou zapojit všichni zákazníci (spotřebitelé), kteří zakoupí produkt/-y Amica či Fagor v České republice nebo Slovenské republice. Podmínkou pro zapojení se do Akce je prokázání nákupu prodejním dokladem obsahujícím produkt či produkty značky Amica, na které se Akce vztahuje (dále též „Doklad“), registrace produktu do 14ti dnů ode dne převzetí produktu zákazníkem na webové stránce Pořadatele v sekci marketingové akce a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a jejich marketingového využití.

4. Registrace a využití bezplatného servisu

Pro období prvních 2 let od převzetí produktu platí obecně závazné právní předpisy zejména ust. § 2158 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pro období 3. roku až 5. roku od převzetí produktu (dále též „Prodloužená doba“) platí níže uvedená pravidla. Po úspěšné registraci obdrží e-mailem zákazník certifikát o 5ti letech bez starostí - o bezplatném tříletém servisu, což znamená, že zákazník má právo v Prodloužené době požadovat bezplatnou opravu produktu Amica / Fagor.

Certifikát a Doklad jsou nezbytné dokumenty, které je nutné předložit při objednávce bezplatného servisu v Prodloužené době. Nebudou-li uvedené dokumenty předloženy při objednávce bezplatného servisu, nebude možné poskytnout bezplatný servis a zákazník bude povinen cenu servisu uhradit.

V případě prodeje produktu, ke kterému byl vydán certifikát, náleží bezplatný servis i novému vlastníku, jde-li o zákazníka (spotřebitele), budou-li splněny ostatní podmínky těchto Pravidel.

Lhůta pro vyřízení reklamace, resp. servisního zásahu v rámci +3 let prodlouženého servisu je stanovena na 60 pracovních dnů od data přijetí a potvrzení žádosti. Lhůta pro možnost čerpání bezplatného servisu platí od data zakoupení spotřebiče a neprodlužuje se o dobu, kdy byl uplatněn nárok na záruční opravu. Zákazník v Prodloužené době (+ 3 roky) již nemá nárok na dodání nové věci, na přiměřenou slevu, na odstoupení od kupní smlouvy. Bude-li se jednat o vadu neopravitelnou nebo opravitelnou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů anebo vada či vady se projeví opakovaně, nemá zákazník v Prodloužené době nárok na jiné druhy plnění ze strany Pořadatel vážící se k vadnému plnění; Pořadatel však má právo podle svého uvážení i v těchto případech poskytnout zákazníkovi jakékoliv plnění. V případě, že se pořadatel rozhodne pro náhradu produktu novým spotřebičem, na tento se dále neprodlužuje ani neobnovuje prodloužená záruční / servisní doba.

Pro odstranění pochybností Pořadatel uvádí, že zákazník má v Prodloužené době nárok pouze na bezplatný servis, bezplatnou opravu produktu za podmínek výše uvedených.

Právo na uplatnění záruky vč. bezplatného servisu v Prodloužené době zaniká pokud:

- není výrobek používán v souladu s jeho návodem;
- došlo k mechanickému poškození výrobku cizím zaviněním, závadě způsobené nevhodnou manipulací, nesprávné údržbě nebo jinému zanedbání péče o výrobek;
- byl na výrobku proveden neodborný zásah neoprávněnou osobou;
- plynové spotřebiče nebo spotřebiče s napájením 400V nebyly uvedeny do provozu odbornou firmou;
- došlo k mechanickému poškození při přepravě či manipulaci s výrobkem;
- je vada způsobená vnějšími podmínkami, jako jsou např. poruchy v elektrické síti nebo vadná bytová instalace, nevhodnými provozními podmínkami, poškození živly;
- je výrobek vadný z důvodu použití neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů;
- záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku či jeho částí vzniklé běžným používáním, na mechanické poškození skleněných a plastových komponentů, na vady způsobené vodním kamenem či usazeninami, na vady spotřebních dílů po uplynutí jejich obvyklé životnosti, která je dána charakterem součástky (baterie, akumulátory, zdroje osvětlení atd.), na změnu barevnosti zejména plastových dílů;
- je spotřebič používán jinde než v domácnosti (resp. bude využíván pro průmyslové účely či poskytování služeb)
 - záruka se také nevztahuje na preventivní údržbu popsanou v návodu k obsluze, návštěvu technika za účelem poradenství, preventivní kontrolu stavu spotřebiče, výměnu náhradního dílu, který nevyžaduje odborný zásah, na záměnu směru otevírání dveří apod.
- zákazník neposkytl odpovídající součinnost při řešení servisní události

6. Informace Účastníka Akce o zpracování osobních údajů

Účastník Akce bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pro účely Akce, za účelem vyhodnocení Akce apod. bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka akce, a to jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a emailovou adresu. Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány pro poukázání certifikátu o prodloužené záruce a marketingové aktivity pořadatele.

Informace o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.amica-spotrebice.cz/gdpr.

Registrací zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Pořadatele na e-mailovou adresu zadanou zákazníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoliv odvolat v sídle Pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: info@amica-spotrebice.cz.

7. Závěrečná ustanovení

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu. O jakýchkoli reklamách či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

Pro produkty zakoupené v určitý čas platí Pravidla jen a pouze platná a účinná ke dni zakoupení.

V případě, že v rámci Akce bude zjištěno jednání zákazníka, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy či bude zjištěno jiné jeho spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Amica, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případném vyloučení zákazníka z této Akce bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na adrese www.amica-group.cz/5-let-zaruka a www.fagorelectrodomestico.cz/5-let-zaruka a každý zákazník, který provede registraci produktu, s nimi vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude uvedena na výše uvedené adrese. Změna bude účinná od okamžiku jejího uvedení.

V Praze dne 26. února 2024